

Dessa allmänna villkor gäller, om ingenting annat har skriftligen har avtalats, mellan dig ("Kunden", "du", "konsumenten") och K&D STHLM, org. nr 841016-0512, adress Wibergsväg 7, 641 96, Katrineholm ("Yapo", "vi", "oss"), vid beställning av servicetjänster, livsmedel och andra varor (Tillsammans "Tjänster", "Varor" eller "Produkter") som erbjuds av K&D STHLM och eventuella tredjepartsleverantörer (Tillsammans "Företagen", "Säljare", "Partner") via Yapo:s webbplats/er eller mobila applikationer ("Systemet", "webbtjänsten", "applikationen").

Genom att använda systemet på något sätt bekräftar du att du har läst och godkänner dessa allmänna villkor och samtycker till att följa dem. Du har gjorts medveten om att Yapo erbjuder produkter och tjänster i samarbete med, men ej begränsat till, tredjepartsleverantörer. Yapo särskiljer på samarbetspartners som via systemet säljer eller på annat sätt erbjuder livsmedel ("Livsmedelsbutik"), färdiglagad mat ("Restaurang"), hem och -servicetjänster ("Service") - samt alla andra typer samarbetspartners som via Yapo:s system bedriver varuhandel (butiker). Samarbetspartners är självständiga tredje parter och innefattar, men är inte begränsat till, utomstående transportleverantörer, leveranspartners, restauranger, logistikleverantörer, konsulter, och/eller leverantörer av mobilitetstjänster.

Du kan behöva skapa ett konto och ange ett lösenord för att använda vissa funktioner på systemet. Du är medveten om att endast fysiska personer över 18år får använda systemet. Du samtycker till att tillhandahålla, underhålla och uppdatera sann, korrekt, aktuell och fullständig information om dig själv som uppmanas av registreringsprocesserna. Du får inte efterge dig som någon person eller enhet eller förmedla din identitet eller anknytning till någon annan person eller enhet, inklusive att använda en annans användarnamn, lösenord eller annan kontoinformation.

1 Tjänster, Varor & produkter

1.1 Varor kan hämtas från lokala företag nära dig och levereras till leveransadressen du angav under beställningsprocessen. Först försöker systemet hitta avhämtningsställen så geografiskt nära dig som möjligt, men, det kan även förekomma fall då varor importeras från andra länder inom och utanför Europa. Yapo behåller alltid rätten att välja vilken samarbetspartner varan hämtas ifrån, oavsett geografisk distans från konsumenten eller om leveranstiden påverkas av eventuella ändringar i exempelvis, men ej begränsat till, varans lagerstatus innan eller efter beställningen bekräftades av dig ("Beställningsdatum").

1.2 Hem och -servicetjänster erbjuds via systemet samt annonsering och marknadsföringstjänster för företag och privatpersoner som på eget bevåg vill använda yapo systemet för att saluföra/marknadsföra egna tjänster såsom, men ej begränsat till; transportverksamhet, leverans, logistik, it-support, hemtjänster, konsultering, städning, estetisk verksamhet, samt mat- och livsmedelsindustrin eller dagligvaruhandeln. Du är medveten om att Yapo sparar uppgifter gällande förmedlade tjänster en period efter att servicetjänsten har genomförts av säkerhetsskäl. Det åligger en registrerad användare av systemet att tillhandahålla all nödvändig information under skapandet av ett konto på systemet, samt säkerställa att den informationen är korrekt och uppdaterad.

1.3 Vid beställningar av livsmedel såsom mat och andra varor från Yapo eller eventuella samarbetspartners presenteras information om produkten i fråga i systemet. Ansvar för att informationen stämmer och är uppdaterad kontinuerligt åligger säl-

jaren som via systemet registrerat butiken/restaurangen/servicetjänsten i fråga. Yapo kan inte vid ett beställningstillfälle garantera att inga ändringar i exempelvis, men ej begränsat till, ett måltids-recept har gjorts av en partner utan Yapo:s vetskap. Därför kan Yapo inte garantera att informationen som beskriver en produkt/tjänst/livsmedel på systemet alltid är uppdaterade vid beställningstillfället. Säljare är medvetna om att de inte får sälja någon tjänst eller vara via systemet om sagd vara eller tjänst inte är korrekt beskriven innan beställningsdatumet.

1.4 Om du har frågor om produkten/tjänsten/maten hänvisas du till att ta kontakt med den säljare som via Yapo marknadsför butiken/restaurangen/livsmedelsbutikens eller servicetjänsten via systemet. Vid beställningar av servicetjänster är du medveten om att dessa allmänna villkor även gäller för dig i samband med signering av separata avtal med den som erbjuder servicetjänsten, du får inte signera eller själv erbjuda något avtal/service/vara via systemet ifall den servicetjänsten/avtalet bryter mot dessa allmänna villkor på något sätt. Du som registrerar ett företagskonto på systemet ansvarar för att alltid uppdatera informationen på systemet efter exempelvis eventuella ändringar i ditt utbud, lagerstatus, ny kontaktinformation, ändringar produktbeskrivningar, tillgänglighet geografiskt. Produktbeskrivningar måste beskriva tydligt allt innehåll i produkten, eventuell emballage/paketering, produktion och utgångsdatum, vart produkten säljs ifrån, eventuella skatter och avgifter vid försäljning och leverans. Samarbetspartner: s till Yapo är medvetna om och samtycker till att alltid tillhandahålla tydlig information om hur kunden kan vända sig till dem för, men inte begränsat till; eventuell kundtjänst, reklamationsfrågor, synpunkter, återlämning och/eller återbetalningsfrågor.

1.5 Yapo erbjuder via systemet olika tjänster och varor till dig och till säljare som registrerar ett konto på Yapo ("Yapo:s tilläggstjänster"), dessa kan erbjudas till dig via ditt konto på Yapo, ("dina sidor") efter du registrerat ett konto och efter du bekräftat din identitet.

1.6 Vid beställning av, men ej begränsat till, webbhotell, hemsidor, e-butiker eller andra webb- och apputvecklings-tjänster via systemet kan du även behöva godkänna andra villkor utöver dessa allmänna villkor. Du är medveten om att du hittar de senaste affärsvillkoren och allmänna villkoren för alla våra tjänster på www.yapo.nu/villkor. Vi samarbetar med tredjepartleverantörer för webbhotell och domänregistreringar såsom, men ej begränsat till, google.com. Du är medveten om och godkänner att yapo flyttar eventuella filsystem och annan data mellan olika server-tjänster internt inom yapo:s server-arkitektur samt till våra samarbetspartners serverhanteringstjänster och/eller data-centers. Ifall en sådan flytt av filer anses vara nödvändig av yapo förbehåller vi oss rätten att välja vilken serverlösning som används för att utföra uppdraget i fråga.

2. Avhämtning av Livsmedel

2.1 Mat som tillagas i kök på restauranger ska alltid förberedas enligt samma produktinformation som beskrivs för konsumenten via systemet vid beställning. Yapo:s samarbetspartners ansvarar för och godkänner att informationen stämmer och är uppdaterad varje gång denne tar emot och bekräftar en order från en kund. Information som partnern ansvarar för att uppdatera kan bestå av, men är ej begränsat till, om råvaror har ändrats, om priset för en produkt har ändrats, om beredningstiden förändrats, om något försäljningsvillkor har ändrats. Restauranger och livsmedelsbutiker ansvarar även för att produkten som ska hämtas av kunden eller av Yapo för leverans, är paketerad och redo för transport. Om inget annat har avtalats samtycker även säljaren till att använda Yapo:s grafiska profil

på eventuell emballage vid förberedning av sina produkter för avhämtning eller vidare leverans via Yapo:s leveranssystem. Du är medveten om att beställningar från exempelvis restauranger kan komma att först hämtas av Yapo eller någon av våra samarbetspartners för vidare leverans till dig, alternativt kan du själv hämta varan från säljarens angivna avhämtningsställe om du under beställningsprocessen väljer alternativet "Hämta Själv" ("Avhämtning") innan du bekräftar din beställning. Du är ansvarig för att hämta varan enligt avtalad avhämtningstid och avhämtningställe, om inget annat har avtalats. Du är medveten om att du eventuellt måste legitimera dig samt visa orderbekräftelse till säljaren i autentiserings syfte, innan säljaren kan enligt dessa villkor överlåta sagd vara till dig. Du är medveten om att ingen återbetalning ges tillbaka till dig om en vara med kort livslängd såsom exempelvis nylagad mat, eller andra varor som av sin natur inte kan återlämnas i sitt initiala skick till säljaren, inte hämtas av dig enligt avtalet mellan dig och säljaren.

3. Ansvar vid beställning

3.1 Det är ditt ansvar att säkerställa att livsmedel eller mat du beställer via butiker på Yapo är tryggt för dig att äta innan du förtär något. Vänligen läs anvisningar och informationen på förpackningen innan du öppnar varan eller produkten för konsumtion. Ifall maten som levererats till dig är tillagad på en restaurang eller ifall varan inte levereras i en sluten förpackning bör du i första hand vända dig till säljaren som hanterade tillagningen och förberedningen av maten innan du förtär något. Genom att skapa ett konto på eller beställa från Yapo godkänner och samtycker du till att följa våra samarbetspartners villkor gällande hantering av mat för vidare leverans. Säljare som saluför mat och andra livsmedel via systemet måste följa livsmedelsverkets riktlinjer för att få sälja via Yapo:s system.

4. Priser och avgifter

4.1 Säljare som väljer att sälja via Yapo hanterar självmant prissättningen vid försäljningen av sina varor och produkter. Säljare ansvarar även för att alla priser som visas för deras tjänster och produkter är aktuella vid beställningstillfället på Yapo:s webb och mobiltjänster.

4.2 Yapo:s Rabattkoder och kampanjer

Yapo kan vid var tid erbjuda rabatter ("kampanjpriser") via marknadsföringskampanjer, i form av rabattkoder, e-marknadsföring, e-post med flera. Dessa kampanjpriser kan endast nyttjas en gång per registrerat företag och endast under tiden då kampanjerbjudandet är aktuellt. Rabattkoder som skickats till dig specifikt får ej delas med andra eller kombineras med andra kampanjer eller erbjudanden.

4.3 Om inget annat har avtalats debiterar Yapo dig en förmedlingsavgift på 1 SEK exklusive moms per transaktion vid beställningstillfället. Yapo:s förmedlingsavgift debiteras utöver transaktionskostnader, leveransavgifter eller kostnader för själva varan eller tjänsten som du antingen beställt eller sålt via systemet.

5. Betalningar

5.1 Betalningar görs alltid i förskott av dig till Yapo för vidare förmedling. Om inget annat har avtalats så hanteras betalningsprocessen av Stripe. Du betalar för din beställning via bank/kort-betalning eller en av de andra betalningssalternativen som erbjuds vid beställningstillfället.

5.2 Yapo använder, om inget annat är avtalat, tredjepart-sleverantörer såsom, men ej begränsat till, Stripe - för att facilitera betalningar mellan användare i systemet, samt för att utföra eller motta betalningar för marknadsföring och/

eller -servicetjänster via systemet.

6. Konsumentens ansvar och rättigheter

6.1 Du är medveten om att inga beställningar får göras via Yapo:s system av personer som är yngre än 18 år. Vårdnadshavaren ansvarar för att förhindra (en anhörig som är under 18 år) att denne registrerar ett konto, gör en beställning eller som på något sätt använder systemet olovligt. Vid återbetalningar ansvarar du för att även följa dem villkor som bestämts av våra samarbetspartners.

6.2 Du ansvarar för att korrekt kontakt och leveransinformation har getts till Yapo innan beställningstillfället, kund ansvarar även för att finnas tillgänglig för leveransmottagning på leveransadressen som angivits vid beställning, Om kunden inte är tillgänglig enligt avtalad leveranstid och plats, skickas beställningen tillbaka till Säljaren. Om leveransen ej mottagits kan du debiteras för leveranskostnaden vid återlämning av varan till säljaren. Det är kundens ansvar att kontakta säljaren för att säkerställa att varan som maknadsförs finns tillgänglig enligt dem specifikationer som presenteras på Yapo webb och/eller mobila applikationer innan kunden bekräftar sin beställning.

6.3 Du är medveten om, ifall inget annat har avtalats, att alla varor som beställs från butiker via systemet är avsedda för enskilt bruk.

6.4 Du är medveten om att din beställning endast lämnas utanför dörren på leveransadressen som angivits vid beställningstillfället, och endast om du först väljer att få varan levererad samt att alternativet "Lämna vid dörren" har markerats av dig under beställningsprocessen. Du som kund godkänner då att våra kurirer lämnar din beställning utanför dörren utan tillsyn ifall du inte är tillgänglig för mottagning vid den avtalade leveranstiden. Du är även medveten om att Yapo inte ansvarar för din beställning på något sätt efter att varan har levererats enligt villkoren som beskrivs i detta avtal.

6.5 Du är medveten om och samtycker till att Yapo skickar meddelanden till dig i form av e-post/sms eller via appen i samband med beställning eller för att upplysa om Yapo:s tjänster, systemuppdateringar eller annan information från våra samarbetspartners som Yapo granskat och godkänt.

7. Kundtjänst för Yapo:s tjänster

7.1 Du kan kontakta Yapo vid frågor gällande webbtjänsten / mobila applikationen. Du är välkommen att kontakta oss via service@yapo.nu vid eventuella frågor som gäller ett konto som du registrerat på systemet. Yapo förbehåller sig rätten att vid var tid ändra hur kundtjänsten erbjuds till dig.

7.2 Du är medveten om att Yapo inte ansvarar för någon typ av kundtjänst gällande produkter som säljs av en partner till Yapo via systemet. Du ska vända dig i första hand till säljaren för produkten/varan/tjänsten vid frågor om produkten och/ eller vid behov av eventuell kundtjänst rörande produkten i beställningen.

8. Reklamationer, synpunkter och ångerrätt

8.1 Bekräftar du en beställning via systemet godkänner du samtidigt dessa allmänna villkor och eventuellt även våra samarbetspartners affärsvillkor och sekretesspolicy. Vid funderingar om återbetalning, återlämning av en eller flera varor eller andra reklamationsfrågor gällande tjänsten/produkten/varan hänvisas du till dem försäljningsvillkor och tillhörande kundtjänst anknuten till den säljare du gjorde din beställning ifrån via systemet. Du hittar den informationen under beställningsprocessen och även via e-post efter beställningen har bekräftats av dig för vidare leverans. Det

är ditt ansvar att söka dig till och läsa säljarens villkor vid beställningstillfället innan du går vidare med en köpförfrågan via systemet. Du är medveten om att du via systemet alltid gör förfrågningar om att få beställa varor, produkter och tjänster ("Köpförfrågningar"), din förfrågan godkänns endast efter att säljaren har godkänt din förfrågan om beställning och efter att betalningen för ordern har inkommit till oss och efter att vi haft chans att granska ordern.

8.2 Säljaren ansvarar för att administrera ordern (neka eller godkänna beställningen) innan en eventuell leverans eller avhämtning påbörjas ("aktiveras för leverans"), Endast efter beställningen har godkänts av både dig och säljaren dras pengar från ditt konto. Säljare ansvarar för att följa svenska lagar vid försäljning av någon typ av livsmedel/vara/produkt eller tjänst på Yapo:s system.

8.3 Du bör alltid först vända dig direkt till den säljare som sålt dig varan/maten/service-tjänsten om du vill göra en reklamation eller utöva din ångerrätt. Det är säljaren som hanterar frågor gällande ifall en reklamation godkänns eller nekas. Yapo erbjuder ingen kundtjänst eller någon annan typ av service gällande reklamation av varor som initialt tillhört en samarbetspartner enligt beskrivningen i punkt

7.2. Om du har köpt en vara/tjänst/produkt direkt från yapo och vill reklamera eventuella fel bör du istället vända dig till reklamation@yapo.nu. Om det inte lyckas oss att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

8.4 Om du beställer en resa, livsmedel, mat från restauranger eller andra tjänster och/eller varor som har en kort hållbarhet eller som på något sätt riskerar att snabbt försämrats såpass att varan inte kan returneras, godkänner och samtycker du till att avstå från din ångerrätt efter du har bekräftat din beställning. Du är medveten om att alla beställningar betalas i förskott av dig till yapo för vidare förmedling.

8.5 Om du beställer en vara från en butik som inte är en tjänst eller vara enligt beskrivningen i punkt 8.4, har du rätt att frånträda köpeavtalet inom 14 dagar från den dag du tagit emot varan ("Ångerfristen"). Om du köper en vara via systemet börjar ångerfristen gälla dagen efter du tagit emot varan. Du står för eventuell returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade och i ursprunglig förpackning. om du ångrar ditt köp. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

8.6 Vill du utöva ångerrätten ska du till säljaren skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

8.7 Återbetalning av en reklamerad vara kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen,

om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

8.8 Ångerrätten kan i vissa fall inte gälla om du exempelvis inte kan bevisa att du köpt varan i fråga, eller om varor som är förseglade av hälso- och hygienskäl till exempel underkläder, återlämnas med bruten förseglingen. Du godkänner och samtycker till att avstå från din ångerrätt vid beställning av hemtjänster och transportresor. Läs mer om alla undantag som kan förekomma på [konsumentverkets hemsida](#).

8.9 Yapo återbetalar ej leveranskostnader eller avhämtningskostnader om du ångrar ditt köp efter att din order har börjat förberedas för leverans. Du godkänner och samtycker till att avstå din ångerrätt gällande Yapo:s leverans och/eller transportavgifter vid orderbekräftelse via yapo:s system

8.10 Ångerrätten gäller inte vid: Produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig. Produkter som har karaktär av förseglad ljud- eller bildupptagning och där förseglingen har brutits av dig. Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt. Varor som snabbt kan försämrats, exempelvis varor enligt beskrivningen i punkt 8.4.

9. Leverans och transport

9.1 Livsmedel levereras i enlighet med livsmedelsverkets riktlinjer och vägledning. Förberedning av matbeställningar och andra livsmedel påbörjas omgående efter beställningen har bekräftats av dig. Leveranser av mat från restauranger kommer att ske omedelbart efter att beställningen har bekräftats av restaurangen/livsmedelsbutiken. Du godkänner och samtycker då till att leveranstjänsten inte kan återbetalas och att du avstår från rätten till lagstadgad ångerrätt avseende leveranstjänsten.

9.2 Du är medveten om att slutpriser för leveranser kan variera baserat på, men ej begränsat till, avståndet mellan avhämtningsstället och leveransadressen, sen eller missad leveransmottagning, separat avtal med kund, antal varor (vikt och dimensioner), samarbetspartners egna prissättning. Om du inte hämtar varan enligt överenskommelse eller vid leverans till hen inte tar emot varan på avtalad tid kan hen behöva ersätta säljarens och/eller Yapo tilläggskostnader.

9.3 Yapo förbehåller rätten att avbryta en pågående eller planerad leverans, samt ändra leveransdatumet när som helst under leveransprocessen ifall Yapo eller en eventuell samarbetspartner till Yapo anser det vara nödvändigt, vid utförd leverans skickas ett kvitto till dig. Vid en avbruten eller uppskjuten leverans skickas ett meddelande till dig med mer information om dina rättsigheter, försäljningsvillkor och eventuell ny leveranstid.

9.4 Du är medveten om; att om inget annat har avtalats, kan din beställning delas upp för leverans vid olika separata tillfällen till den leveransadress som angivits av dig under beställningsprocessen.

9.5 Du är medveten om att genom att välja leveransalternativet ("Hemleverans") vid beställningstillfället, samtycker och godkänner du att vi eller någon av våra partners kommer att hämta varan hos säljaren som du köpte varan från och därefter leverera sagd vara till dig enligt leveransvillkoren som beskrivs före eller efter beställningstillfället via e-post-meddelande till dig.

10. Yapo:s rättigheter och ansvar

10.1 Yapo behåller rätten att ändra dessa allmänna villkor och kommer då att publicera de ändrade allmänna villkoren via systemet. De ändrade villkoren gäller då för nya användare från och med det datum de publiceras på systemet. Befintliga användare i systemet blir bundna av de ändrade villkoren 30 dagar efter meddelandet skickas via e-post eller publiceras på systemet.

10.2 Yapo förbehåller sig rätten att stänga ner ett konto tillfälligt och/eller permanent när som helst och med omedelbar verkan.

10.3 Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive säljare och andra faktorer utanför vår kontroll.

10.4 Vi reserverar oss för eventuella tryckfel systemet samt slutförsäljning av produkter/varor/tjänster. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då vissa skillnader kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

11. Användning av Yapo

11.1 Rätten till den tekniska och grafiska utformningen av systemet tillhör Yapo.

11.2 Du erhåller ingen äganderätt till webbtjänstens programkod, dvs vare sig till käll- eller objektкод.

11.4 Yapo har rätt att skydda sin rätt till programkoden genom kapsling av de moduler som innehåller programkod. Du äger inte rätt att genom reversed engineering, dekompilering eller liknande förfaringssätt skaffa sig åtkomst till systemets programkod.

11.5 Vad som ovan angivits i punkt 11.1 - 11.4 innebär du har rätt att fritt nyttja webb-tjänsten för att sälja eller köpa varor och tjänster via systemet. Du äger dock inte rätt att överlåta systemets programkod, vare sig i delar eller dess helhet. Det innebär vidare att Yapo äger rätten till alla delar av systemet såsom programkoden, bilder, text och har således rätt att upplåta programkoden även till annan.

11.6 Yapo äger exklusiv och oinskränkt rätt, oberoende av produktionsteknik och distributionsform, till varje alster och prestation som åtnjuter skydd enligt upphovsrättslagen och/eller som framställts eller utförts av Yapo i samarbete med eventuella samarbetspartners.

11.7 Alla varumärken, logotyper och servicemärken som visas på webbtjänsten/appen/hemsidan är registrerade och oregistrerade varumärken som tillhör Yapo och/eller tredje parter som har godkänt deras användning på systemet.

11.8 Om inget annat har avtalats, är användning av Yapo:s varumärken på någon annan plats/webbplats/app är strängt förbjudet. Allt material som finns på systemet är upphovsrättsskyddat förutom om det uttryckligen anges annat. Yapo kommer aggressivt att verkställa sina immateriella rättigheter till fullo i lagen, inklusive att söka straffrättsligt åtal. Bortsett från Yapo så får andra parter (kunder och klienter) inte använda, kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, posta, överföra, distribuera eller ändra var-

umärken på något sätt utan Yapo:s skriftliga samtycke.

12. Personuppgiftshantering och dataskydd

12.1 För att kunna genomföra en beställning via systemet måste du först registrera ett kostnadsfritt profilkonto på systemet självant eller be yapo göra det åt dig. I dina profilsidor sparar du eventuella leveransadresser och annan nödvändig kontaktinformation till dig som säljare och till eventuella konsumenter som gör köpförfrågningar från dig via systemet, samt orderhistorik och eventuella kvitton.

12.2 Vi har implementerat säkerhetsåtgärder för att säkerställa att våra interna rutiner uppfyller våra höga säkerhetskrav. Vi strävar därför efter att skydda kvaliteten och integriteten för dina personuppgifter. Det omfattar kryptering av data och användning av pseudonymisering eller anonymisering i förekommande fall. Det omfattar också fysisk och logisk åtkomstkontroll, backup, loggar, krypterad kommunikation och andra åtgärder för att minska riskerna. Information kan dock behandlas och lagras under en längre period i anonymiserad form för att vi ska kunna förbättra systemet. Dessa allmänna villkor gäller tillsammans med Yapo:s sekretessvillkor. Du är medveten om att du bekräftar att du har läst och godkänner Yapos sekretessvillkor. Om du inte har läst sekretessvillkoren bör du göra det innan du registrerar ett konto på Yapo.nu. Du hittar villkoren på Yapo.nu/sekretess.

12.3 Du är medveten om att du närsomhelst kan redigera eventuella personuppgifter som du valt att dela med Yapo när du registrerade kontot på systemet, uppgifterna bör uppdateras av dig ifall att något av de tidigare sparade uppgifterna har ändrats. Du är även medveten om att ditt konto på systemet först måste avslutas manuellt av dig för att dina personuppgifter ska sluta delas med Yapo. Du kan alltid kontakta oss på dataskydd@yapo.nu vid frågor om hur vi hanterar data.

12.4 Du godkänner att Yapo lagrar och använder dina person- och kontaktuppgifter. Detta görs för att kunna fullfölja åtaganden gentemot dig och våra samarbetspartners. Vi dokumenterar även all kommunikation med dig via e-post och annan webbttraffik kopplad till Yapo:s webbtjänster såsom klient-zonen, detta för att tillhandahålla den service som du förväntar dig av Yapo och våra samarbetspartners. För att återkalla ditt samtycke om hantering av personuppgifter kontakta oss på; dataskydd@yapo.nu.

13 Beställningsvillkor

13.1 Systemet erbjuder olika typer av beställningsvillkor som du kan välja under beställningsprocessen. Du som kund kan välja att själv hämta en vara i en butik/restaurang/lager eller vid avtalad mötesplats, du kan få vissa varor hemlevererade samma dag som beställningen gjorts eller vid ett senare tillfälle. Väljer du att få produkten/tjänsten levererad vid ett senare datum godkänner du, om inget annat avtalats, att beställningen förskottbetalas till Yapo samt börjar förberedas för vidare leverans till leveransadressen som angivits vid beställningstillfället.

13.2 Ifall inget annat har avtalats kan varor som inte är mat eller livsmedel i vissa fall även levereras till ett serviceställe nära den leveransadress som angavs vid beställningstillfället.

13.3 När du gör en beställning skickar du en intresseanmälan för köp samt en förfrågan om tillgänglighet på en eller flera varor/tjänster till Yapo eller till en av Yapo:s samarbetspartners.

13.4 Du ansvarar alltid för att ha tagit del av den senaste versionen av dessa allmänna villkor innan du bekräftar en beställning via systemet.

13.5 Ifall produkten/tjänsten du beställt är tillgänglig och ägaren till produkten godkänner ordern, skickas en krypterad förfrågan om betalning via betaltjänsten som använts. Därefter skickas en orderbekräftelse till dig som kund med tillhörande leverans och/eller avhämtningsuppgifter samt kvitto mot mottagen betalning ifall betalningen har gått igenom. Ifall betalningen inte går igenom vid beställningstillfället avbryts ordern tillsvidare men orderspecifikationen kan sparas tillsvidare (i minst 7 -14 dagar) i en data-cookie.

13.6 Efter du bekräftar en beställning avstår du din rätt för återbetalning gällande leveransavgifter och eventuella förmedlingsavgifter som kan ha uppkommit under själva hanteringen av betalningsprocessen. För mer information om transaktionsavgifter vid betalningsförmedling via systemet vänligen kontakta oss på ekonomi@Yapo.nu .

14. Tvistelösning

Twist i anledning av avtalet skall i första hand lösas mellan parterna själva. I andra hand skall tvisten avgöras enligt svensk rätt via den Allmänna Reklamationsnämnden och i sista hand av allmän domstol.

15. Förbjudna aktiviteter på systemet

15.1 Följande punkter (15.2 t.o.m 15.21) är en partiell lista över de typer av beteenden som är olagliga eller förbjudna vid nyttjande av våra webbtjänster. producenten förbehåller sig rätten att utreda och vidta lämpliga rättsliga åtgärder mot alla som enligt yapo.nu bedriver någon av de förbjudna aktiviteterna. Förbjudna aktiviteter inkluderar - men är inte begränsade till - följande;

15.2 Använda webbplatserna för alla ändamål i strid med lokala, statliga eller federala lagar eller förordningar.

15.3 Att publicera innehåll som kränker immateriella rättigheter, integritetsrättigheter, publicitetsrättigheter, handelshemliga rättigheter eller andra rättigheter för någon part

15.4 Att publicera innehåll som är olagligt, obscen, ärekränkande, hotande, trakasserande, missbrukande, förtalande, hatligt eller pinsamt för någon annan person eller enhet som fastställts av producenten efter eget gottfinnande eller enligt lokala gemenskapsstandarder.

15.5 Att publicera innehåll som utgör cyber-mobbning, bestämt av producenten efter eget gottfinnande.

15.6 Att publicera innehåll som visar farligt, livshotande eller på annat sätt riskabelt beteende.

15.7 Publicera telefonnummer, gatadresser eller efternamn på någon person.

15.8 Publicera webbadresser till externa webbplatser eller någon form av HTML eller programmeringskod utan Yapo.nu skriftliga tillstånd.

15.9 Publicera allt som kan vara "skräppost", som bestäms av Yapo.nu efter eget gottfinnande

15.10 Att efterge sig en annan person när han publicerar innehåll

15.11 Skörda eller på annat sätt samla in information om webbtjänsten, webbtjänstens medlemmar, frontend eller backend material, webbinnehåll, inklusive e-postadresser, beskrivande text, bilder, villkor, avtal, priser, adresser, utan partens skriftliga samtycke.

15.12 Tillåta någon annan person eller enhet att använda din identifikation för att posta eller visa kommentarer

15.13 Trakassera, hota, förfölja, missbruka eller på något annats sätt engagera sig i något beteende som begränsar eller hindrar någon annan person eller företag från att använda eller njuta av producentens webbtjänster, eller som, enligt Yapo:s eget gottfinnande, utsätter Yapo eller någon av dess kunder, leverantörer eller andra parter för något ansvar eller nackdel av någon typ; eller Uppmuntra andra människor att delta i förbjudna aktiviteter som beskrivs i detta avtal.

15.14 Yapo varken garanterar eller representerar att part:s användning av material som visas på webbtjänsten/appen/hemsidan inte kommer att kränka rättigheter för tredje parter som inte ägs av eller är anslutna till Yapo. Användning av material på webbplatserna sker på din egen risk.

15.15 Yapo förbehåller sig rätten - men är inte skyldig - att göra något eller allt av följande:

15.16 Undersöka en anklagelse om att innehåll som publiceras på webbtjänsten inte överensstämmer med dessa användarvillkor och fastställa efter eget gottfinnande att ta bort eller begära att innehållet tas bort

15.17 Ta bort innehåll som är missbrukande, olagligt eller störande eller som på annat sätt inte överensstämmer med dessa användarvillkor

16.18 Avsluta användarens åtkomst till webbplatsen/appen/webbtjänsten vid brott mot dessa användarvillkor

15.19 Övervaka, redigera eller avslöja allt innehåll på webbplatserna; och

15.20 Redigera eller ta bort allt innehåll som publiceras på producentens webbtjänster, oavsett om sådant innehåll bryter mot dessa standarder.

15.21 Det är strängt förbjudet att skicka såkallad SPAM eller någon annan typ av marknadsföringmeddelanden till Yapo:s kommunikationskanaler såsom, men ej begränsat till, e-postinkorgar kopplade till yapo.nu:s och/eller yapo.nu och yapo.es - domänerna. All spam och förbjuden marknadsföring som skickas till Yapo.nu:s server spåras och anmäls för vidare granskning, till relevant myndighetsorgan.

16 Yapo Varumärket

16.1 K&D STHLM äger alla rättigheter till varumärket YAPO (även kallad "Yapo!", "Yapo.se", "Yapo.nu"). Varumärket "Yapo By K&D STHLM" förkortas till "Yapo!" vid kommunikation direkt mot marknaden vid fall då tjänsten inte direkt refereras till via ett av våra domännamn yapo.se eller yapo.nu .



17. Hur använder vi datan som samlas in? vem delar vi den med? och varför delar vi med oss av datan?

Mottagare	Uppgifter som delas och varför
K&D STHLM (yapo)	Endast nödvändig data som används för att kunna tillhandahålla våra webbtjänster till dig samlas in. Exempelvis namn, personnummer, adress, telefon/mobilnummer, ålder, geolokaliseringsdata (platstjänster), ip-nummer. Informationen delas aldrig vidare till tredjeparts-marknadsföring. Vi delar endast uppgifter till våra samarbetspartners i syfte att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig och våra samarbetspartners enligt dessa allmänna villkor.
webrooms.se (yapo - it-avd)	webrooms.se ansvarar för att tillhandahålla webbhotell och driftsupport av den tekniska infrastrukturen. Webrooms får information nödvändig för att exempelvis, administrera konton via backoffice, användarnamn och lösenord till din profil - vid exempelvis behov av teknisk support.
Leverans Partners	Data som krävs för hämta och leverera varor från beställare till mottagare, såsom leveransadress, o.s.v.
Säkerhetstjänster & dataskyddsrutin	Data som krävs för att skydda klients ip-nummer, e-postservrar m.fl
Domännamns-registrars	Data som krävs för att registrera och administrera domännamn till tredjepartleverantörer såsom ex. Google
Profilkonto i våra webb/app-tjänster	Data som krävs för att registrera och administrera kontot såsom namn, Födelsedatum, födelseort, nationalitet, kön, bankkontouppgifter, adress, registreringsbevis, cv
UC AB	Data som krävs för att kontrollera äktheten i de personuppgifter som anges vid beställning.
Wordpress.com	Inloggningsinformation som sparas via wordpress eller jetpack skyddas under respektive partners villkor
Litespeed	Cachesystem som sparar webbläsarens uppgifter för att underlätta snabbare leverans av information på webbservrar. Gör bl.a hemsidor snabbare och minimerar risk för synlig downtime

Google	Analysdata via cookies och för produktutvecklingssyfte
Stripe	Alla transaktioner hanteras av stripe , om inget annat har avtalats.
Lokalisering	GPS Data, Platsinställningar och teknisk lokaliseringsdata används för intern personal kommunikation och för att erbjuda lev. tjänster
Hotjar	Analysdata via cookies och för produktutvecklingssyfte
Wordpress	För att skydda våra klients webbsystem som är skapade med wordpress används ex. jetpack till viss mån för att uppdatera våra tekniker vid ev. problem eller vid intrångsförsök . Data om webbplatsen och admin-e-post till klienten delas.
Livsmedelsverket	Data om företag som är nödvändig vid registrering av konto för daglig varuhandel, matförsäljning m.fl
Skatteverket	Personuppgifter, beställningsinformation, tid och platsinformation och annan information som krävs för att kunna tillhandahålla dig våra mobilitetstjänster samt för att följa svensk lagstiftning
Lokalisering	GPS Data, Platsinställningar och teknisk lokaliseringsdata används för intern personal kommunikation och för att erbjuda leveranstjänster
Restauranger	Information nödvändig för att kunna erbjuda dig hemleveranser, matbeställningar och e-marknadsföring
UC AB	Data som krävs för att kontrollera äktheten i de personuppgifter som anges vid beställning.

Mottagare

Uppgifter som delas och varför

Atlassian	Produkterna bitbucket, jira och Confluence används för produktutveckling och intern kunskapsdelning.
Slack	Används i supportsyften internt och externt för att möta kunder på distans. Detta inkluderar kontaktinformation, teknisk kundmetadata, kundfakturainformation, information om kundsupport och händelser i tekniska loggar.
Frilansande Konsulter	Data som krävs för att kunna tillhandahålla supporttjänster via konsulter som hjälper oss med utvecklingen
Betallösningar	Data som krävs för att genomföra en kortbetalningar och direkta transaktioner mellan bankkonton hanteras av certifierade partners
Datacenter & webshotell-leverantörer	Data om domänregistrering, filer, e-post-traffik, webbtraffik är nödvändig för att kunna erbjuda e-post & datalagrings-tjänster.

* För mer information om hur vi hanterar data, eller vid behov att återkalla samtycke till befintlig data registrerad hos oss vänligen kontakta oss via; dataskydd@yapo.nu. Vi återkopplar vanligtvis inom 24 timmar.

* Din data raderas från våra servrar om du 1. stänger ner ditt konto, 2. du manuellt rensar din profil (obs. vissa funktioner i systemet kan sluta fungera om du tar bort viss data såsom exempelvis leveransadress, m.fl.)

* Kontakta säljaren direkt vid behov att återkalla samtycke av delad data som delats via beställning av en tjänst, produkt eller vara. Vi delar endast data nödvändig för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig och våra samarbetspartners.

Postadress

c/o Yapo.nu
Wibergs väg 7, BIE
641 96 Katrineholm

Webb

info@Yapo.nu
www.Yapo.nu

**Allmänna villkor | K&D STHLM,
@Yapo.nu/se, Org. Nr: 8410160512**
Version 2020.02.sv / uppdaterad: 2020-06-01

Postadress

c/o Yapo.nu
Wibergs väg 7, BIE
641 96 Katrineholm

Webb

info@Yapo.nu
www.Yapo.nu